



Enero de 2025

Estimado paciente:

Le escribo para informarle de una actualización importante sobre la participación de Mount Sinai Health System en su plan de seguro médico.

Nuestros registros indican que usted recibe su cobertura de Medicare Advantage a través de Cigna. **A partir del miércoles 1 de enero, Mount Sinai ya no forma parte de la red de Medicare Advantage de Cigna.** Esto significa que Cigna ya no cubrirá su atención en Mount Sinai con tarifas dentro de la red.

Lo que necesita saber

Si desea continuar recibiendo atención a través de los proveedores o centros de Mount Sinai, puede elegir un plan diferente que tenga un contrato con Mount Sinai.

Aunque ya pasó el período de inscripción anual normal de Medicare en otoño, usted puede tener otra oportunidad para hacer cambios en su cobertura. Si actualmente está inscrito en un plan de Medicare Advantage, puede realizar un cambio único en su cobertura de Medicare entre **ahora y el lunes 31 de marzo**. Durante este período, puede cambiarse a un plan de Medicare Advantage diferente en el que participe Mount Sinai o a Medicare Original (tradicional) para proteger su acceso a los proveedores y centros de Mount Sinai dentro de la red.

Mount Sinai tiene contratos con varios planes de Medicare Advantage, además de aceptar Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios. A continuación encontrará una lista de recursos que lo ayudarán a entender sus opciones.

- Para ver la lista de planes en los que Mount Sinai participará en 2025, **visite nuestro sitio web en ChooseMountSinai.org.**
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia con el cambio de planes.
- **Visite el sitio web de Medicare en Medicare.gov y utilice la herramienta Buscador de planes** para comparar los planes de Medicare Advantage disponibles.
- Si tiene más preguntas o necesita más información, también puede llamar a la **línea dedicada de asistencia a la comunidad de Mount Sinai al 833-623-1258.**

Información adicional

Si prefiere seguir viendo a su equipo de atención de Mount Sinai pero no desea cambiar de plan en este momento, tiene la opción de:

- Utilizar los beneficios fuera de la red si su plan actual los ofrece
- Pagar de su bolsillo la tarifa fuera de la red

Tenga en cuenta que los beneficios fuera de la red por lo general no cubrirán toda su atención médica y pueden tener un costo de desembolso personal importante para usted.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.