

Febrero de 2025

Estimado paciente:

Es posible que haya recibido una carta o un correo electrónico con respecto a las negociaciones en curso de Mount Sinai Health System para permanecer dentro de la red con los planes de seguro comercial de Cigna. **Tenga en cuenta que este mensaje se le envió por error.**

Según nuestros registros, usted está inscrito en un plan Medicare Advantage de Cigna, no en un plan comercial a través de un empleador. Si bien estamos en negociaciones con Cigna con respecto a nuestra participación en su red de seguros comerciales, **queremos aclarar que ahora estamos permanentemente fuera de la red para pacientes cubiertos a través de un plan Medicare Advantage de Cigna.**

La participación de Mount Sinai en los planes Medicare Advantage de Cigna finalizó el miércoles 1 de enero. **Esto significa que Cigna ya no cubre su atención en Mount Sinai con tarifas dentro de la red.**

Lo que necesita saber

Si desea seguir recibiendo atención a través de proveedores o centros de Mount Sinai, aún puede cambiarse a un plan que tenga Mount Sinai dentro de la red.

Dado que actualmente está inscrito en un plan de Medicare Advantage, puede realizar un cambio único en su cobertura de Medicare entre **ahora y el lunes 31 de marzo**. Durante este período, puede cambiarse a un plan de Medicare Advantage diferente en el que participe Mount Sinai o a Medicare Original (tradicional).

Mount Sinai tiene contratos con varios planes de Medicare Advantage, además de aceptar Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios.

A continuación encontrará una lista de recursos que lo ayudarán a entender sus opciones.

- Para ver la lista de planes en los que Mount Sinai participa, **visite nuestro sitio web en [ChooseMountSinai.org](https://www.choosemountsinai.org).**
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia con el cambio de planes.
- **Visite el sitio web de Medicare en [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) y utilice la herramienta Buscador de planes** para comparar los planes de Medicare Advantage disponibles.
- Si tiene más preguntas o necesita más información, también puede llamar a la **línea dedicada de asistencia a la comunidad de Mount Sinai al 833-623-1258.**



Le pedimos disculpas por las molestias que le puedan haber ocasionado las comunicaciones anteriores. Gracias por su comprensión y continua confianza en nuestra atención.