

尊敬的患者:

此信函旨在告知您有关您能否获享西奈山医疗系统医疗保健服务的重要动态。

自 1 月 1 日 (星期四)起,西奈山医疗系统将退出 VNS Health 的 Medicare Advantage 计划网络。这意味着自 1 月 1 日 (星期四)起,西奈山的机构和医生将不再接受您的计划。

在 12 月 31 日(星期三)之前,您可以一如既往地在西奈山获得医护服务,不过我们建议您即刻着手寻求其他 2026 年保险方案。

为确保继续通过西奈山的医生获享医疗服务,您可以在 Medicare 年度投保期内将 Medicare 计划更换为西奈山参与的计划,该投保期的起始日期为 **10** 月 **15** 日(**星期三),结束日期为 12** 月 **7** 日(**星期日)。**您可以在该投保期内调整 Medicare 计划,并选择最符合自身需求的计划。您还可以在该投保期内更换为 Original (Traditional) Medicare 计划。

如欲了解更多信息并查看西奈山将于 2026 年参与的 Medicare 计划清单,请访问我们的网站 ChooseMountSinai.org。在您评估可供选择的方案时,请留意,除诸多 Medicare Advantage 计划外,西奈山始终在 Original (Traditional) Medicare 计划和所有 Medicare 补充计划网络中提供服务。

您目前可以做些什么

- 如需与他人讨论可供您选择的 2026 年 Medicare 计划,可考虑致电 Chapter,这是一家 独立的持照保险经纪公司,其专业人员能够为您介绍多种可选方案,还能按照您的意愿帮助您投保新的保险方案。
- 如需了解更多信息,可以拨打 1-800-434-9925 联系 Chapter,也可以访问网站 AskChapter.org/partners/Mount-Sinai。
- 拨打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 联系 Medicare, 就计划更换事宜获取帮助。
- **访问 Medicare 网站** Medicare.gov, 使用计划查找工具比较可供选择的 Medicare 计划。
- 如果您直接通过 VNS Health 参与 VNS Health Medicare Advantage 计划,请拨打 1-866-414-6715 (听障专线:711) 联系会员服务部。电话接听时间为星期一至星期五上午 8 时至晚上 8 时。

如果您有任何疑问或需要帮助,也可拨打我们的社区信息专线833-912-4365。

我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要,对我们而言,没有什么比您的医疗护理更重要。

感谢您信任西奈山为您提供医护服务。