



Estimado paciente:

Hoy le escribimos con una importante actualización sobre su capacidad para recibir atención médica en Mount Sinai Health System.

A partir del jueves 1 de enero, Mount Sinai Health System ya no estará en la red Medicare Advantage de VNS Health. Esto significa que los centros y los médicos de Mount Sinai **ya no aceptarán su plan a partir del jueves 1 de enero.**

Puede seguir recibiendo atención en Mount Sinai como siempre lo ha hecho hasta el miércoles 31 de diciembre, pero le recomendamos que comience a explorar sus opciones de cobertura para 2026 hoy mismo.

Para garantizar el acceso continuo a los médicos y servicios de Mount Sinai, puede cambiar los planes de Medicare a uno en el que participe Mount Sinai durante el período anual de inscripción de Medicare, que comenzó el **miércoles 15 de octubre y continuará hasta el domingo 7 de diciembre.** Este período le da la oportunidad de ajustar su plan de Medicare y elegir uno que se adapte mejor a sus necesidades. También puede cambiar a Medicare Original (tradicional) durante este período.

Para obtener información adicional y ver una lista de los planes de Medicare con los que Mount Sinai participará en 2026, visite nuestro sitio web en ChooseMountSinai.org. A medida que evalúe las opciones a su disposición, tenga en cuenta que, además de muchos planes Medicare Advantage, **Mount Sinai siempre forma parte de la red Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios de Medicare.**

Lo que puede hacer hoy

- **Para hablar con alguien sobre sus opciones de Medicare para 2026, considere llamar a Chapter**, un corredor de seguros de salud certificado e independiente, cuyos expertos pueden guiarlo por las posibles opciones y ayudarlo a inscribirse en una nueva cobertura si así lo desea.
- **Para obtener más información, llame a Chapter al 1-800-434-9925** o visite AskChapter.org/partners/Mount-Sinai.
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia con el cambio de planes.
- **Visite el sitio web de Medicare** en [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) y utilice la herramienta Buscador de planes para comparar los planes de Medicare disponibles.
- Si se inscribió en su plan Medicare Advantage de VNS Health directamente a través de VNS Health, llame a Servicios para Afiliados al **1-866-414-6715 (TTY: 711)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-4365**.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.