



2025 年 11 月

尊敬的患者：

此信函旨在告知您一项重要动态，即将开展的一项变更可能会对您能否获享西奈山医疗系统医疗保健服务造成影响。

根据我们的记录，您当前通过在纽约州健康局 (New York State of Health) 独立市场上购买的安森蓝十字蓝盾 (Anthem Blue Cross Blue Shield，原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)) 计划获取健康保险。

在此前的信件中，我们提到西奈山正在与安森进行协商，以期在我们的现有合同期满之前达成一项新协议。尽管我们已尽最大努力与安森达成协议，但我们即将终止关于安森纽约州健康局 (New York State of Health) 独立市场计划的谈判。这意味着自 1 月 1 日（星期四）起，西奈山将退出通过该市场购买的安森计划的网络。

西奈山的医生将自 1 月 1 日（星期四）起不再接受您的保险，西奈山的医院和机构将自 3 月 1 日（星期日）起不再接受您的保险。

须知信息

- 在 12 月 31 日（星期三）之前，西奈山依然在您的计划网络之内，不过我们建议您即刻着手寻求其他 2026 年保险方案。
- 无论我们与安森的合同状态如何，您始终可以接受我们的紧急护理。根据法律规定，您的保险公司将按网络内费率报销紧急护理费用。

您目前可以做些什么

如果您希望继续通过西奈山的医生获享医疗服务，您可以在市场开放投保期内更换至西奈山参与的计划，该投保期的起始日期为 11 月 1 日（星期六），结束日期为 1 月 15 日（星期四）。此期间，您有权投保最适合您需求的保险计划。请访问纽约州健康局官网 nystateofhealth.ny.gov 或拨打 855-355-5777（听障专线：800-662-1220）了解更多信息。如需帮助寻找新计划，您可以拨打社区健康援助热线 888-614-5400，预约专员服务。

如欲查看西奈山将于 2026 年参与的保险计划清单，请访问 ChooseMountSinai.org。如果您有任何疑问或需要帮助，也可拨打我们的社区信息专线 833-912-5604。

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

关于延续性护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。



如果您认为自己可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。我们将在此过程中随时向您通报最新情况。