



Noviembre de 2025

Estimado paciente:

Hoy le escribimos con una importante actualización sobre un próximo cambio que podría afectar su capacidad para recibir atención médica en Mount Sinai Health System.

Nuestros registros indican que usted recibe su seguro médico a través de un plan de Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire) adquirido en el Mercado individual de New York State of Health.

En una carta anterior, informamos que Mount Sinai y Anthem estaban trabajando en un nuevo acuerdo antes de que venza nuestro contrato. A pesar de nuestros mejores esfuerzos para llegar a un acuerdo con Anthem, suspenderemos las negociaciones sobre los planes del Mercado Individual de New York State of Health de Anthem. **Esto significa que a partir del jueves 1 de enero, Mount Sinai ya no formará parte de la red de los planes de Anthem adquiridos a través del Mercado.**

Los médicos de Mount Sinai dejarán de aceptar su seguro a partir del jueves 1 de enero, mientras que los hospitales y centros de Mount Sinai dejarán de aceptar su seguro a partir del domingo 1 de marzo.

Lo que necesita saber

- **Mount Sinai seguirá formando parte de la red de su plan hasta al menos el miércoles 31 de diciembre**, pero le recomendamos que comience a explorar sus opciones de cobertura para 2026 hoy mismo.
- **La atención de emergencia siempre tiene cobertura**, independientemente del estado contractual con Anthem. Su compañía de seguros está obligada por ley a cubrir emergencias a tarifas dentro de la red.

Lo que puede hacer hoy

Si desea continuar teniendo acceso a los médicos y servicios de Mount Sinai, puede cambiarse a un plan de salud en el que participe Mount Sinai durante el período de inscripción abierta del Mercado, que comenzó el sábado 1 de noviembre y continúa hasta el jueves 15 de enero. Este período le da la oportunidad de inscribirse en el plan que mejor se adapte a sus necesidades. Visite NY State of Health en nystateofhealth.ny.gov o llame al **855-355-5777 (TTY: 800-662-1220)** para obtener más información. Para obtener ayuda para encontrar un nuevo plan, puede llamar a Community Health Advocates al **888-614-5400** y solicitar una reunión con un coordinador.

Para ver una lista de los planes de seguro de los que participará Mount Sinai en 2026, visite ChooseMountSinai.org. Si tiene preguntas o necesita ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-5604**.

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante un período de tiempo a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia en ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales.



Si cree que puede ser elegible para recibir continuidad de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Lo mantendremos informado a medida que este proceso continúe.