

2025 年 11 月

尊敬的患者：

此信函旨在向您发送重要更新，告知您西奈山医疗系统参与通过安森蓝十字蓝盾（Anthem Blue Cross Blue Shield，原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)）投保的纽约州健康局独立市场健康保险计划的情况。

您可能已知悉，西奈山的医生将自 **1 月 1 日（星期四）** 起退出安森纽约州健康局市场计划网络，西奈山的医院和机构将自 **3 月 1 日（星期日）** 起退出其保险网络。

如果您已为 2026 年选择了其他市场保险计划，请忽略此消息。但是，如果您希望继续获享西奈山医疗服务，您可以在市场开放投保期内更换至西奈山参与的计划，该投保期的结束日期为 1 月 15 日（星期四）。此期间，您有权投保最适合您需求的保险计划。

您目前可以做些什么

- 请访问纽约州健康局官网 nystateofhealth.ny.gov 或拨打 **855-355-5777**（听障专线：**800-662-1220**）了解更多信息。
- 您可以拨打社区健康援助热线 **888-614-5400**，预约专员服务，帮助您寻找新计划。
- 如欲查看西奈山将于 2026 年参与的保险计划清单，请访问 ChooseMountSinai.org。

如果您有任何疑问或需要帮助，也可拨打我们的社区信息专线 **833-912-5604**。

延续性护理 (Continuity of Care)

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

关于延续性护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。

如果您认为自己可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

感谢您信任西奈山为您提供护理。