

Noviembre de 2025

Estimado paciente:

Hoy le escribimos con una actualización importante sobre la participación de Mount Sinai Health System en su plan de seguro de salud individual del Mercado del estado de Nueva York de Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire).

Como probablemente ya sepa, **los médicos de Mount Sinai ya no formarán parte de la red con los planes del Mercado del NYS de Anthem a partir del jueves 1 de enero**, mientras que los hospitales y centros de Mount Sinai dejarán de estar en la red con su seguro **a partir del domingo 1 de marzo**.

Si ya seleccionó otro plan de seguro a través del Mercado para 2026, ignore este mensaje. De lo contrario, si desea continuar recibiendo atención de Mount Sinai, puede cambiarse a un plan de salud en el que participe Mount Sinai durante el período de inscripción abierta del Mercado, que continúa hasta el jueves 15 de enero. Este período le da la oportunidad de inscribirse en el plan que mejor se adapte a sus necesidades.

Lo que puede hacer hoy

- Visite NY State of Health en nystateofhealth.ny.gov o llame al **855-355-5777 (TTY: 800-662-1220)** para obtener más información.
- Llame a Community Health Advocates al **888-614-5400** y solicite una reunión con un coordinador para que lo ayude a encontrar un nuevo plan.
- Vea una lista de los planes de seguro de los que participará Mount Sinai en 2026, visitando ChooseMountSinai.org. Si tiene preguntas o necesita ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-5604**.

Continuidad de la atención

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante un período de tiempo a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia en ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales.

Si cree que puede ser elegible para recibir continuidad de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.