

Octubre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos para informarle una importante actualización sobre su acceso a la atención en Mount Sinai.

A partir del jueves 1 de enero, Mount Sinai Health System ya no formará parte de la red Medicare Advantage de Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire). Esto significa que la mayoría de los centros y médicos de Mount Sinai dejarán de aceptar su plan a partir del jueves 1 de enero.

Sin embargo, nuestros registros indican que recibe servicios de trasplante o que lo han derivado a ellos.

Tenga en cuenta que este cambio no se aplica a los servicios de trasplante de Mount Sinai. Toda la atención relacionada con trasplantes permanecerá dentro de la red para los pacientes de Medicare Advantage de Anthem. Cualquier servicio que no esté relacionado con la atención de trasplantes se considerará fuera de la red a partir del jueves 1 de enero.

Para garantizar el acceso continuo a todos los médicos y servicios de Mount Sinai, puede cambiar su plan de Medicare a uno con el que participe Mount Sinai durante el período de inscripción anual de Medicare, que comenzó el **miércoles 15 de octubre y se extenderá hasta el domingo 7 de diciembre**. Este período le da la oportunidad de ajustar su plan de Medicare y elegir uno que se adapte mejor a sus necesidades. También puede cambiar a Medicare Original (tradicional) durante este período.

Para obtener información adicional y ver una lista de los planes de Medicare con los que Mount Sinai participará en 2026, visite nuestro sitio web en ChooseMountsinai.org. A medida que evalúe las opciones a su disposición, tenga en cuenta que, además de muchos planes Medicare Advantage, **Mount Sinai siempre forma parte de la red Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios de Medicare.**

Lo que puede hacer hoy

- **Para hablar con alguien sobre sus opciones de Medicare para 2026, considere llamar a Chapter**, un corredor de seguros de salud certificado e independiente, cuyos expertos pueden guiarlo por las posibles opciones y ayudarlo a inscribirse en una nueva cobertura si así lo desea.
- **Para obtener más información, llame a Chapter al 1-800-434-9925** o visite AskChapter.org/partners/Mount-Sinai.
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia con el cambio de planes.
- **Visite el sitio web de Medicare** en [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) y utilice la herramienta Buscador de planes para comparar los planes de Medicare disponibles.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-4365**.

Gracias por confiar en nosotros para su atención.