

Noviembre de 2025

Estimado paciente:

Hoy le escribimos con una actualización importante sobre la participación de Mount Sinai con su plan Medicare Advantage. Como probablemente ya sepa, **a partir del jueves 1 de enero, los médicos de Mount Sinai ya no formarán parte de la red Medicare Advantage de Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire)**. Los centros de Mount Sinai permanecerán en la red hasta el domingo 1 de marzo.

Sin embargo, nuestros registros indican que recibe servicios de trasplante o que lo han derivado a ellos.

Tenga en cuenta que este cambio no se aplica a los servicios de trasplante de Mount Sinai. Toda la atención relacionada con trasplantes permanecerá dentro de la red para los pacientes de Medicare Advantage de Anthem. Cualquier servicio que no esté relacionado con la atención de trasplantes se considerará fuera de la red a partir del jueves 1 de enero.

Para garantizar el acceso continuo a todos los médicos y servicios de Mount Sinai para toda su atención, puede cambiar su plan de Medicare a uno con el que participe Mount Sinai durante el período de inscripción anual de Medicare, que está actualmente en curso y finalizará el domingo 7 de diciembre.

Para ver una lista de los planes de Medicare con los que Mount Sinai participará en 2026, visite nuestro sitio web en ChooseMountsinai.org. A medida que evalúe las opciones a su disposición, tenga en cuenta que, además de muchos planes Medicare Advantage, **Mount Sinai siempre forma parte de la red Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios de Medicare.**

Lo que puede hacer hoy

- **Llame a Chapter al 1-800-434-9925 o visite AskChapter.org/partners/Mount-Sinai.** Chapter es un agente de seguros de salud certificado e independiente cuyos expertos pueden guiarlo a través de posibles opciones y ayudarlo a inscribirse en una nueva cobertura.
 - Para los beneficiarios que desean Medicare Original con cobertura para medicamentos recetados, Chapter puede ayudarlo a elegir el plan de medicamentos recetados que mejor se adapte a sus necesidades y le indicará cómo utilizar el sitio web Medicare.gov para completar su inscripción.
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia con el cambio de planes.
- **Visite el sitio web de Medicare** en Medicare.gov y utilice la herramienta Plan Finder (Buscador de planes) para comparar los planes de Medicare y los planes independientes de la Parte D disponibles para los beneficiarios que desean Medicare Original con cobertura para medicamentos recetados.

Si tiene preguntas adicionales o necesita más ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-4365**.

Gracias por confiar en nosotros para su atención.