



Noviembre de 2025

Estimado paciente:

Hoy le escribimos con una actualización importante sobre la participación de Mount Sinai con su plan Medicare Advantage. Como probablemente ya sepa, **a partir del jueves 1 de enero, los centros y médicos de Mount Sinai ya no formará parte de la red Medicare Advantage de VNS Health.**

Si desea continuar recibiendo atención de Mount Sinai, **puede cambiar de los planes de Medicare a uno en el que participe Mount Sinai** durante el período anual de inscripción en Medicare, que está en curso y finalizará el domingo 7 de diciembre.

Para ver una lista de los planes de Medicare con los que Mount Sinai participará en 2026, visite nuestro sitio web en [ChooseMountsinai.org](https://ChooseMountsinai.org). A medida que evalúe las opciones a su disposición, tenga en cuenta que, además de muchos planes Medicare Advantage, **Mount Sinai siempre forma parte de la red Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios de Medicare.**

#### **Lo que puede hacer hoy**

- **Llame a Chapter al 1-800-434-9925 o visite [AskChapter.org/partners/Mount-Sinai](https://AskChapter.org/partners/Mount-Sinai).** Chapter es un agente de seguros de salud certificado e independiente cuyos expertos pueden guiarlo a través de posibles opciones y ayudarlo a inscribirse en una nueva cobertura.
  - Para los beneficiarios que desean Medicare Original con cobertura para medicamentos recetados, Chapter puede ayudarlo a elegir el plan de medicamentos recetados que mejor se adapte a sus necesidades y le indicará cómo utilizar el sitio web Medicare.gov para completar su inscripción.
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia con el cambio de planes.
- **Visite el sitio web de Medicare** en [Medicare.gov](https://Medicare.gov) y utilice la herramienta Plan Finder (Buscador de planes) para comparar los planes de Medicare y los planes independientes de la Parte D disponibles para los beneficiarios que desean Medicare Original con cobertura para medicamentos recetados.
- Si se inscribió en su plan Medicare Advantage de VNS Health directamente a través de VNS Health, puede llamar a Servicios para Afiliados al **1-866-414-6715 (TTY: 711)**.

Si tiene preguntas adicionales o necesita más ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-4365**.

Si ya seleccionó otro plan de Medicare para 2026, puede ignorar este mensaje.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.