



Noviembre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos para informarle una importante actualización sobre la participación de Mount Sinai con su plan Medicare Advantage y sus opciones durante el período de inscripción anual de Medicare.

Como probablemente ya sepa, a partir del jueves 1 de enero, Mount Sinai Health System ya no formará parte de la red Medicare Advantage de VNS Health. **Esto significa que los centros y los médicos de Mount Sinai dejarán de aceptar su plan a partir del jueves 1 de enero.**

El período de inscripción anual de Medicare está actualmente en curso y se extenderá hasta el domingo 7 de diciembre. Para garantizar el acceso continuo a los médicos y servicios de Mount Sinai, puede cambiar los planes de Medicare durante este período por uno con el que participe Mount Sinai.

El período de inscripción anual de Medicare le da la oportunidad de elegir el plan de Medicare que se adapte mejor a sus necesidades. También puede cambiar a Medicare Original (tradicional) durante este período. Para obtener información adicional y ver una lista de los planes de Medicare con los que Mount Sinai participará en 2026, visite nuestro sitio web en ChooseMountsinai.org. A medida que evalúe las opciones a su disposición, tenga en cuenta que, además de muchos planes Medicare Advantage, **Mount Sinai siempre forma parte de la red Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios de Medicare.**

Lo que puede hacer hoy

- **Para hablar con alguien sobre sus opciones de Medicare para 2026, considere llamar a Chapter**, un corredor de seguros de salud certificado e independiente, cuyos expertos pueden guiarlo por las posibles opciones y ayudarlo a inscribirse en una nueva cobertura si así lo desea.
- **Para obtener más información, llame a Chapter al 1-800-434-9925** o visite AskChapter.org/partners/Mount-Sinai.
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia con el cambio de planes.
- **Visite el sitio web de Medicare** en [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) y utilice la herramienta Buscador de planes para comparar los planes de Medicare disponibles.
- Si se inscribió en su plan Medicare Advantage de VNS Health directamente a través de VNS Health, llame a Servicios para Afiliados al **1-866-414-6715 (TTY: 711)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-4365**.

Si ya seleccionó otro plan de Medicare para 2026, ignore este mensaje.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.