



Noviembre de 2025

Estimado/a paciente:

Le escribimos para informarle sobre la decisión de Mount Sinai Health System de poner fin a nuestra participación en los planes de seguro de Medicaid de Molina en 2026.

Esto significa lo siguiente:

- A partir del jueves 1 de enero, los médicos de Mount Sinai ya no estarán en la red de Medicaid de Molina.
- A partir del domingo 1 de marzo, los hospitales y centros de Mount Sinai ya no estarán en la red de Medicaid de Molina.

Queremos seguir cuidando de usted, por eso, le recomendamos que comience a explorar ahora sus opciones de seguro de salud para 2026.

Cómo cambiar de plan

Si desea seguir recibiendo atención dentro de la red en Mount Sinai, quizás pueda cambiarse a un plan de Medicaid con el que Mount Sinai participará en 2026. Puede encontrar una lista de los planes que aceptamos en nuestro sitio web en ChooseMountSinai.org.

Puede cambiar su plan en cualquier momento durante los primeros 90 días en un plan nuevo. También puede cambiar de plan después de su primer año completo (12 meses) en un plan de salud.

- **Los pacientes con Medicaid a través de NY State of Health** pueden llamar al **1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)** para cambiar de plan. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.
- **Los pacientes con Medicaid a través de su caso de asistencia en efectivo** pueden llamar a New York Medicaid Choice al **1-800-505-5678 (TTY 888-329-1541)** para cambiar de plan. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados, de 10:00 a. m. a 6:00 p. m. Tenga a mano su número de Medicaid cuando llame.

Continuidad de la atención

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Molina puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante un período de tiempo a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Molina. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia en ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales.



Si cree que puede ser elegible para recibir continuidad de la atención, comuníquese con Molina directamente al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web ChooseMountSinai.org para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene más preguntas o necesita ayuda, llámenos al **833-912-5604**.

Es posible que sepa que debido a cambios en las leyes y reglamentaciones federales, puede haber cambios significativos en la elegibilidad para los planes de Medicaid del Estado de Nueva York. Tenga la seguridad de que la decisión de Mount Sinai de dejar de participar en los planes de Medicaid de Molina no está en absoluto relacionada con estos cambios. Sin embargo, le recomendamos enfáticamente que se comuniquen con la línea de ayuda de Medicaid del NYS al **800-541-2831** para obtener información general sobre los cambios en Medicaid ordenados por el Gobierno federal, ya que su elegibilidad para recibir la cobertura de Medicaid en general puede cambiar.

Valoramos que elija recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2026 y más adelante.