



2025 年 11 月

尊敬的患者：

此信函旨在告知您有关医疗保险的重要动态，西奈山医疗系统决定于 2026 年停止参与 Molina Medicaid 计划。

这意味着：

- 自 1 月 1 日（星期四）起，西奈山的医生将退出 Molina Medicaid 计划网络。
- 自 3 月 1 日（星期日）起，西奈山的医院和机构将退出 Molina Medicaid 计划网络。

我们希望继续为您提供护理，因此我们建议您即刻着手寻求其他 2026 年医疗保险方案。

如何更换计划

如果您希望继续在西奈山接受网络内医疗服务，您可以在 2026 年更换为西奈山参与的 Medicaid 计划。如需查看我们接受的计划列表，请访问我们的网站 ChooseMountSinai.org。

您可以在加入新计划的前 90 天内随时更换计划。您也可以在投保一整年（12 个月）之后更换计划。

- 通过纽约州健康局参与 Medicaid 计划的患者可以致电 **1-855-355-5777**（听障专线：**1-800-662-1220**）更改计划。电话接听时间为星期一至星期五上午 8 时至晚上 8 时，以及星期六上午 9 时至下午 1 时。
- 通过现金援助个案参与 Medicaid 计划的患者可以拨打 **1-800-505-5678**（听障专线：**888-329-1541**）致电 New York Medicaid Choice 更改计划。周一至周五上午 8:30 至晚上 8 时（东部时间），以及周六上午 10 时至下午 6 时（东部时间）接听来电。致电时请备妥您的 Medicaid 编号。

延续性护理 (Continuity of Care)

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则 Molina 可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。



关于延续性护理的资格及批准决定最终由 Molina 全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。

如果您认为自己可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系 Molina。

随时了解情况

请访问我们的网站 ChooseMountSinai.org 以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，请拨打 **833-912-5604** 联系我们。

您可能已经得知，由于联邦法律法规发生变更，参与纽约州 Medicaid 计划的资格要求可能会发生重大变更。请放心，西奈山停止参与 Molina Medicaid 计划的决定与此类变更无关。但是，我们强烈建议您拨打 NYS Medicaid 帮助热线 **800-541-2831**，了解有关联邦要求的 Medicaid 计划变更的基本信息，因为 Medicaid 保险的总体投保资格要求可能会有所变化。

我们非常重视您选择在西奈山接受医疗服务，并希望在 2026 年及以后继续作为您值得信赖的医疗保健服务提供者。