

2025 年 12 月

尊敬的患者：

此信函旨在提醒您，西奈山医疗系统参与通过安森蓝十字蓝盾（Anthem Blue Cross Blue Shield，原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)）投保的纽约州卫生局独立市场健康保险计划的情况将发生重要变更。如果您已为 2026 年选择了其他市场保险计划，请忽略此消息。

自 1 月 1 日（星期四）起，西奈山的医生将退出安森的 **NYS Marketplace** 计划网络。此外，自 3 月 1 日（星期日）起，西奈山的医院和机构将退出您的保险计划网络。这意味着在上述日期之后，安森将不再以网络内费率为您的医疗服务提供保障。

我们希望能继续为您提供医疗服务，也深知能够继续在网络内获得您信任的医疗服务对您来说至关重要。因此，我们特此与您联系，帮助您就自身医疗服务安排作出明智决策。

您可选择继续享受网络内医疗服务：

如果您希望继续在西奈山接受医疗服务，您可以在市场开放投保期内更换至西奈山参与的投保计划，该投保期的结束日期为 1 月 15 日（星期四）。此期间，您有权投保最适合您需求的保险计划。

- 如需在开放投保期内更换计划，请访问纽约州卫生局 (NY State of Health) 网站 nystateofhealth.ny.gov 或拨打 855-355-5777（听障专线：800-662-1220）了解更多信息。
- 如需查看西奈山于 2026 年参与的保险计划清单，请访问 ChooseMountSinai.org。

延续性护理

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

根据适用法律，关于延续性护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。我们一直在努力与安森展开合作，让我们患者的延续性护理流程能够尽可能简便，但到目前为止，他们还不愿意在这方面与我们合作。

如果您认为自己可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。如果您无法从安森处获得有关延续性护理保险事宜的回复，请拨打 1-800-342-3736 联系纽约州金融服务部 (New York State Department of Financial Services)，或者如果您居住在纽约市，请致



电 1-212-480-6400。您也可以通过纽约州金融服务部 (New York State Department of Financial Services) 的网站 dfs.ny.gov/complaint 进行投诉。

随时了解情况

请访问我们的网站 ChooseMountSinai.org 以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，请拨打 **833-912-5604** 联系我们。

感谢您信任西奈山为您提供医疗服务。

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 ChooseMountSinai.org