

Diciembre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos para recordarle un cambio importante en la participación de Mount Sinai Health System con su plan de seguro médico individual del Mercado de NYS de Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire). Si ya seleccionó otro plan de seguro a través del Mercado para 2026, ignore este mensaje.

A partir del jueves 1 de enero, los médicos de Mount Sinai dejarán de formar parte de la red de los planes del Mercado de NYS de Anthem. Los hospitales y centros de Mount Sinai también dejarán de estar dentro de la red de su seguro a partir del **domingo 1 de marzo**. Esto significa que Anthem ya no cubrirá su atención con tarifas dentro de la red después de estas fechas.

Nos gustaría seguir brindándole atención y sabemos lo importante que es para usted continuar manteniendo el acceso dentro de la red a la atención en la que confía, por eso, nos estamos comunicando con usted para ayudarle a tomar una decisión informada sobre su atención.

Sus opciones para mantener su acceso:

Si desea continuar recibiendo atención de Mount Sinai, puede cambiarse a un plan de salud con el que Mount Sinai participe durante el período de inscripción abierta del Mercado, que se extiende hasta el **jueves 15 de enero**. Este período le da la oportunidad de inscribirse en el plan que mejor se adapte a sus necesidades.

- Para cambiar de plan durante el período de inscripción abierta, visite NY State of Health en nystateofhealth.ny.gov o llame al **855-355-5777 (TTY: 800-662-1220)** para obtener más información.
- Para ver una lista de los planes de seguro con los que Mount Sinai participa en 2026, visite ChooseMountSinai.org.

Continuidad de la atención

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante cierto período a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem, con sujeción a las leyes aplicables. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia sobre ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales. **Hemos intentado trabajar con Anthem a fin de facilitar la continuidad de la atención para nuestros pacientes en la mayor medida posible, pero hasta ahora, no han estado dispuestos a colaborar con nosotros en este asunto.**

Si cree que podría ser elegible para recibir beneficios de continuidad de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro. Si no ha podido obtener una respuesta de Anthem sobre la cobertura de continuidad de la atención, comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York al 1-800-342-3736, o si vive en la ciudad de Nueva York, llame al 1-212-480-



6400. También puede presentar una queja a través del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York en dfs.ny.gov/complaint.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web ChooseMountSinai.org para mantenerse al día y encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llámenos al **833-912-5604**.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en ChooseMountSinai.org