



Diciembre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos para recordarle un importante cambio en la participación de Mount Sinai Health System con su plan Medicare Advantage de Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire). Si ya seleccionó otro plan de Medicare para 2026, ignore este mensaje.

A partir del jueves 1 de enero, los médicos de Mount Sinai dejarán de formar parte de la red de Medicare Advantage de Anthem. Los hospitales y centros de Mount Sinai también dejarán de estar dentro de la red de su seguro a partir del **domingo 1 de marzo**. Esto significa que Anthem ya no cubrirá su atención con tarifas dentro de la red después de estas fechas.

Nos gustaría seguir brindándole atención y sabemos lo importante que es para usted continuar manteniendo el acceso dentro de la red a la atención en la que confía, por eso, nos estamos comunicando con usted para ayudarle a tomar una decisión informada sobre su atención.

Sus opciones para mantener su acceso

Ajustar su cobertura de Medicare

Como actualmente está inscrito en un plan Medicare Advantage, desde ahora hasta el martes 31 de marzo, puede realizar un cambio por única vez en su cobertura de Medicare. Durante este período, puede cambiarse a un plan Medicare Advantage diferente o a Medicare original (tradicional) para proteger su acceso cubierto a los proveedores y centros de Mount Sinai.

Si decide realizar este cambio, su nueva cobertura comenzará el primer día del mes siguiente. Por ejemplo, si realiza un cambio el jueves 1 de enero, su nueva cobertura comenzará el domingo 1 de febrero.

A medida que evalúe sus opciones, tenga en cuenta que, además de participar con ciertos planes Medicare Advantage, Mount Sinai también participa con Medicare Original (tradicional) y todos los planes complementarios de Medicare.

Puede obtener más información sobre sus opciones de cobertura de Medicare y acceder a una lista de los planes de Medicare con los que Mount Sinai participará en 2026 en ChooseMountSinai.org.

Mantener su plan actual

Si desea seguir atendiéndose con su equipo de Mount Sinai, pero no desea cambiar de plan en este momento, tiene las siguientes opciones:

- Utilizar los beneficios fuera de la red si su plan actual los ofrece
- Pagar de su bolsillo la tarifa fuera de la red

Tenga en cuenta que los beneficios fuera de la red por lo general no cubrirán toda su atención médica y pueden tener un costo de desembolso personal importante para usted.

¿Necesita ayuda para revisar sus opciones?

Para obtener ayuda para inscribirse en el plan Medicare Advantage que mejor se adapte a sus necesidades:

- **Llame a Chapter al 1-800-434-9925 o visite AskChapter.org/partners/mount-sinai.** Chapter es un agente de seguros de salud certificado e independiente cuyos expertos



pueden brindarle orientación sobre las posibles opciones y ayudarlo a inscribirse en una nueva cobertura.

- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia o visite el sitio web de Medicare en Medicare.gov.

Para obtener ayuda para inscribirse en un plan de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare con Medicare Original:

- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia o visite el sitio web de Medicare en Medicare.gov y utilice la herramienta Buscador de planes para comparar los planes independientes de la Parte D disponibles e inscribirse en el que mejor se adapte a sus necesidades.
- También puede comunicarse con su **Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro de Salud (SHIP)** local para obtener ayuda con Medicare. En Nueva York, llame al 1-800-701-0501. Si se encuentra fuera de Nueva York, visite shiphelp.org para encontrar su SHIP local.

Si tiene preguntas adicionales o necesita más ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-4365**.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en ChooseMountSinai.org