



Diciembre de 2025

Estimado padre o tutor:

Le escribimos para recordarle un importante cambio en la participación de Mount Sinai Health System con el plan de seguro Molina Child Health Plus de su hijo. Si ya seleccionó otro plan de seguro para 2026, ignore este mensaje.

A partir del jueves 1 de enero, los médicos de Mount Sinai dejarán de formar parte de la red Child Health Plus de Molina. Los hospitales y centros de Mount Sinai también dejarán de estar dentro de la red de su seguro a partir del **domingo 1 de marzo**. Esto significa que Molina dejará de cubrir la atención de su hijo a tarifas dentro de la red después de estas fechas.

Nos gustaría seguir brindándole atención a la persona que cuida, y sabemos lo importante que es que la persona que cuida mantenga el acceso dentro de la red a la atención en la que confía, por eso, nos estamos comunicando con usted para ayudarle a tomar una decisión informada sobre la atención de la persona que cuida.

Sus opciones para mantener su acceso

Si desea que la persona que cuida siga recibiendo atención dentro de la red en Mount Sinai, quizás pueda cambiarse a un plan Child Health Plus con el que Mount Sinai participe en 2026. Puede encontrar una lista de los planes en nuestro sitio web: ChooseMountSinai.org.

Puede cambiar el plan de la persona que cuida en cualquier momento del año de la siguiente manera:

- Comunicándose con el asistente que inscribió a la persona que cuida.
- Llamando a NY State of Health al **1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Continuidad de la atención

Si la persona que cuida actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Molina puede seguir cubriendo dicha atención con tarifas dentro de la red durante cierto período a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Molina. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia sobre ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales.

Si cree que la persona que cuida podría ser elegible para recibir beneficios de continuidad de la atención, comuníquese con Molina directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web ChooseMountSinai.org para mantenerse al día y encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llámenos al **833-912-5604**.

Es posible que sepa que, debido a cambios en las leyes y reglamentaciones federales, puede haber modificaciones significativas en la elegibilidad para los planes de Medicaid del Estado de Nueva York. Tenga la seguridad de que la decisión de Mount Sinai de dejar de participar en los



planes Child Health Plus de Molina no está relacionada con estos cambios. Sin embargo, le recomendamos enfáticamente que se comuniquen con la línea de ayuda de Medicaid del NYS al **800-541-2831** para obtener información general sobre los cambios en Medicaid ordenados por el Gobierno federal, ya que la elegibilidad de la persona que cuida para la cobertura de Medicaid en general puede cambiar.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en ChooseMountSinai.org