

Febrero de 2026

Estimado(a) paciente:

Le escribimos para comunicarle una actualización importante sobre el fin de la participación del Sistema de Salud Mount Sinai en los planes de seguro Medicare Advantage de Anthem.

Anteriormente le informamos que, si bien los médicos de Mount Sinai dejarían de formar parte de la red de Medicare Advantage de Anthem a partir del jueves 1 de enero, nuestros hospitales y centros permanecerían dentro de la red hasta el 1 de marzo. Tras volver a revisar el contrato con Anthem, supimos que este no es el caso. **Anthem nos ha informado que todos los médicos, hospitales y centros de Mount Sinai quedaron fuera de la red de los planes Medicare Advantage de Anthem a partir del 1 de enero.**

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente, y queremos continuar brindándole atención. A continuación, encontrará opciones para mantener su atención en Mount Sinai.

Cómo cambiar de plan

Desde ahora y hasta el martes 31 de marzo, puede hacer un cambio por única vez en su elección de Medicare. Durante este período, puede cambiarse a un plan Medicare Advantage diferente o a Medicare Original (tradicional) para proteger su acceso cubierto a los proveedores y centros de Mount Sinai. Si decide hacer un cambio durante este período especial de inscripción, su nueva cobertura comenzará el primer día del mes siguiente.

Para obtener ayuda para inscribirse en el plan Medicare Advantage que mejor se adapte a sus necesidades:

- **Llame a Chapter al 1-800-434-9925 o visite [AskChapter.org/partners/mount-sinai](https://www.askchapter.org/partners/mount-sinai).** Chapter es un agente de seguros de salud certificado e independiente cuyos expertos pueden brindarle orientación sobre las opciones disponibles y ayudarlo a inscribirse en una nueva cobertura.
- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia o visite el sitio web de Medicare en [Medicare.gov](https://www.medicare.gov).

Para obtener ayuda para inscribirse en un plan de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare con Medicare Original:

- **Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener asistencia o visite el sitio web de Medicare en [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) y utilice la herramienta Buscador de planes para comparar los planes independientes de la Parte D disponibles e inscribirse en el que mejor se adapte a sus necesidades.
- También puede comunicarse con su **Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés)** local para obtener ayuda con Medicare. En Nueva York, llame al 1-800-701-0501. Si se encuentra fuera de Nueva York, visite [shiphelp.org](https://www.shiphelp.org) para encontrar su SHIP local.

Una vez más, le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado a usted o a su familia. Valoramos que elija recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2026 y en el futuro.