

2026 年 2 月

尊敬的患者：

此信函旨在告知您有关西奈山医疗系统停止参与安森 Medicare Advantage 保险计划的重要动态。

此前我们曾通知您，自 1 月 1 日（星期四）起，西奈山的医生将退出安森的 Medicare Advantage 计划网络，西奈山的医院和机构将继续保留在计划网络中，直至 3 月 1 日。然而与安森重新审查合同条款后，我们发现情况并非如此。安森已告知我们，自 1 月 1 日起，所有西奈山医生、医院和机构均已退出安森 Medicare Advantage 计划网络。

对于给您带来的不便，我们深表歉意，希望未来能继续为您提供护理服务。以下是在西奈山继续获享护理服务的选项。

如何更换计划

从即日起至 3 月 31 日（星期二），您有一次机会更改您的 Medicare 保险选择。在此期间，您可以切换到新的 Medicare Advantage 计划，也可以切换到 Original (Traditional) Medicare 计划，以保护您在西奈山医疗服务提供者及相关设施处享有的承保权益。如果您选择在此特殊注册期内进行更改，您的新保险将从下个月的第一天生效。

如需有关投保最适合您需求的 Medicare Advantage 计划的相关帮助：

- 请拨打 1-800-434-9925 联系 Chapter，也可以访问网站 [AskChapter.org/partners/mount-sinai](https://www.AskChapter.org/partners/mount-sinai)。Chapter 是一家独立的持照保险经纪公司，其专业人员能够为您介绍多种可选方案，还能帮助您投保新的保险方案。
- 请拨打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 联系 Medicare 获取帮助，或访问 Medicare 官方网站 [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov)。

如需有关在参与 Original Medicare 计划的情况下申请投保 Medicare D

部分处方药计划的相关帮助：

- 请拨打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 联系 Medicare 获取帮助，或访问 Medicare 官方网站 [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov)，使用 Plan Finder（计划查询）工具比较现有的独立 D 部分计划，并选择参与最适合您需求的计划。

- 您也可以联系当地的**州健康保险援助计划 (SHIP)** 获取 Medicare 相关帮助。如果您在纽约，请致电 1-800-701-0501。如果您不在纽约，请访问 shiphelp.org 查询您当地的 SHIP 联络信息。

对于这一情况可能对您或您的家人造成的任何负担，我们再次深表歉意。我们非常重视您选择在西奈山接受医护服务，并希望在 2026 年及以后继续作为您值得信赖的医疗保健服务提供者。